

# **Introduction**

## **1 - Gramsci et l'homme nouveau**

## **2 - L'homme nouveau aujourd'hui**

### **Chapitre 1 – Le *lean management* ou la révolution invisible**

#### **1 - Les raisons historiques de l'émergence et de la généralisation de la *lean production***

#### **2 - L'efficacité systémique de la *lean production***

*La généralisation du flux tendu*

*Les significations cachées du flux tendu*

*Du flux tendu au « travail en groupe » : les collectifs recomposés*

*Du modèle de la compétence à l'évaluation tous azimuts*

#### **3 - Un management enclavé**

*La multiplication des encadrants*

*Les conversions de l'encadrement*

*Certitudes et doutes chez les encadrants*

### **Chapitre 2. L'homme nouveau : identité fracturée et reconnaissance déniée**

#### **1 - La production de l'homme nouveau par le *lean management***

*L'homme nouveau aujourd'hui*

*Disjonctions au travail et clivage de l'homme nouveau dans le *lean management**

*Des réponses individuelles différenciées face à la disjonction imposée par le *lean management**

*L'homme nouveau apprend à se (re)construire clivé*

*De l'importance du jeu (social) face au travail clivé*

#### **2 - Le processus de construction des identités au travail**

*La branche, l'entreprise, le métier*

*Les relations professionnelles*

*L'organisation du travail*

*L'individu historique dans la construction identitaire*

#### **3 - La reconnaissance au travail**

*Alex Honneth et la lutte pour la reconnaissance*

*Vers une théorie de la reconnaissance sociale ?*

*L'identité au travail de l'homme nouveau : essai de typologie*

### **Chapitre 3. L'homme nouveau dépossédé de son travail**

#### **1 – La logistique : des ouvriers dans les services**

*Un retour violent à Taylor et Ford*

*La fin du jeu ou l'impossible appropriation du travail*

*L'isolement du sujet, facteur de mal-être*

## **2 – La taylorisation du travail intellectuel dans la conception industrielle**

*La lente maturation de l'organisation par projet*

*Flux tendu et implication contrainte dans les activités de conception*

*L'homme nouveau face à la disjonction du travail de conception*

## **3 – La recherche et développement se normalise**

*Complexification de la recherche et charge de travail des ingénieurs-chercheurs*

*Les altérations de la gestion et de l'encadrement de la recherche*

*De l'invisibilisation croissante du travail à son intensification et à son allongement*

## **Chapitre 4. L'homme nouveau face aux services**

### **1 – Revisiter les approches théoriques des services**

*Définition simplifiée de l'activité de service*

*Une analyse tronquée des services à partir de l'interactionnisme*

*Pour une définition systémique des activités de service*

### **2 - Services : vers un travail sans qualité ?**

*La SNCF à l'épreuve de la concurrence*

*Des compétences invisibles trop coûteuses*

*L'homme nouveau aux prises avec les mutations annoncées pour les conseillers en placement*

### **3 – Les fonctions cachées des indicateurs et de l'évaluation individuelle**

*A quoi servent réellement les indicateurs de gestion*

*La bibliométrie dans la recherche scientifique : la fin de la raison ?*

*Les vraies fonctions de l'évaluation individuelle*

## **Chapitre 5. L'impossible rationalisation des services**

### **1 – De quelques raisons qui contrarient la rationalisation dans les services**

*Une relation de service malmenée*

*Des services de plus en plus incertains*

### **2 – Le travail des usagers et des clients**

*L'externalisation des coûts de production : le modèle de l'autoservice*

*Le modèle du client-superviseur*

*Le modèle du crowdsourcing*

*Travail du client et spoliation*

### **3 – L'invention du tâcheron dans les services**

*Définir et compter les « travailleurs individuels »*

*Du rejet de la grande entreprise au discours libertaire, pour quels revenus ?*

*Du temps de travail rémunéré au temps effectivement travaillé*

*Intensification du travail et mobilisation des travailleurs individuels*

*Réalités et fictions de l'emploi individuel : l'auto-emploi face au salariat*

#### **4 - L'inéluctable détérioration de la qualité des services**

*Un paradoxe : des services de plus en plus déshumanisés  
Normaliser les attentes des clients pour réduire l'éventail de l'offre de services  
Le formatage de l'homme nouveau par la consommation*

### **Chapitre 6. Deux scénarios pour penser le futur**

#### **1 – Le scénario gris de la régression sociale**

*Les grandes dérégulations du travail et de l'emploi  
Globalisation et financiarisation aveugle  
Absurdité et incongruité de la logique financière  
Impasses budgétaires et désordres mondiaux  
L'accélération et l'intensification de migrations internationales aberrantes  
Polarisation sociale et « moyennisation » dans les pays technologiquement avancés  
La désintégration sociale dans les pays riches  
Qui finance la pauvreté ?  
Paupérisation absolue et clochardisation du monde  
Maffias et communautarisme  
Les technologies : aubaines ou dangers ?*

#### **2 – Le scénario rose d'un futur enchanté**

*De nouvelles régulations économiques incontournables  
Un capitalisme de reconstruction de la planète  
Un autre enrichissement dans les pays industrialisés  
Des voies alternatives au développement des pays du Sud  
Des entreprises aux finalités revisitées  
Le partage de l'emploi au fondement de l'égalitarisme social*

#### **3 – Conclusion : le travail, et après ?**